

Návštěvní řád při utkání mužů LHK JESTŘÁBI PROSTĚJOV na ZS V PROSTĚJOVĚ

1. Vstupem do budovy na ulici U Stadionu 4452, Prostějov 796 01 (dále jen „ZS PROSTĚJOV“), jejímž nájemcem a organizátorem akcí je společnost LHK JESTŘÁBI PROSTĚJOV A-TEAM, s.r.o., IČ: 28931181 (dále jen „LHK“), na základě zakoupené vstupenky vstupující osoba (dále jen „navštěvník“) akceptuje a zavazuje se dodržovat následující návštěvní řád ZS PROSTĚJOV:

2. **Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti, zdraví a majetku v hale**, včetně zařízení k němu náležejícím, a rovněž zabezpečení, pokud možno ideálních podmínek průběhu všech sportovních podniků a akcí, které bude ve sportovním zařízení uskutečňovat pořadatel.

3. **Návštěvník je povinen dodržovat pokyny LHK, zejména jejich pořadatelů a bezpečnostní služby, hasičů, záchranné služby, hlasatele, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie České republiky a Městská policie** (dále souhrnně též jen „policie“). LHK je oprávněn v případě neuposlechnutí pokynů návštěvníka ze ZS PROSTĚJOV bez práva na vrácení vstupného vykázat.

4. **Vstup a pobyt na ZS PROSTĚJOV je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákonných norem a interních předpisů ZS PROSTĚJOV, především Provozního řádu a Návštěvního řádu.** Tyto dokumenty jsou k dispozici ve všech pokladnách a na chodbách ZS PROSTĚJOV a dále na webové adrese www.lhkjestrabi.cz.

5. **Povinnost návštěvníka při vstupu na ZS PROSTĚJOV bez vyzvání ukázat vstupenku nebo jiný doklad opravňující jej ke vstupu na zimní stadion** – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nepuštění na zimní stadion. Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění na ploše pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena. V rámci pořádání sportovního utkání je LHK oprávněn přijmout opatření, na základě, kterého nebudou příznivci hostujícího klubu nebo/a osoby, které na sobě mají symboly hostujícího klubu, nebo jinak dávají najevo sympatie k hostujícímu klubu, vpuštění na jiná místa v hale, než je sektor příznivců hostů. VHK je oprávněn rovněž osoby uvedené v předchozí větě vyvést z jiných míst, než je sektor příznivců hostů. Oprávnění LHK vyvést nebo vykázat návštěvníky z haly podle jiných ustanovení tohoto řádu je nedotčeno. LHK je oprávněn v případě nepřístojností nebo důvodů uvedených v bodě 21 níže vyklidit sektor hostů, a to bez nároků návštěvníků na jakoukoli kompenzaci. LHK je oprávněn pozdržet jak příchod, tak odchod příznivců hostujícího klubu. Návštěvníci tohoto sektoru berou na vědomí, že jak příchod, tak odchod do a ze ZS PROSTĚJOV může být opožděn. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatele, jakož i policie, zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru.

6. **Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je zakázáno; dodatečnými úpravami se stává vstupenka neplatnou.** V případě uplynutí platnosti vstupenky, jejího poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nelze vstupenku vyměnit ani nahradit její hodnotu ani poskytnout jinou kompenzaci. Další převod, prodej nebo zbavení se vstupenky bez písemného souhlasu pořadatele nebo pokus o další prodej za cenu vyšší, než je na vstupence vytištěna, způsobuje její neplatnost. Držitelé takové vstupenky bude odeprán vstup na místo konání Akce nebo bude z místa konání Akce vyveden a zakládá to, v případě tištěné vstupenky, důvod pro zabavení vstupenky bez náhrady její nominální ceny nebo jiné kompenzace. LHK akceptuje pro vstup na ZS PROSTĚJOV tyto typy vstupenek: Permanentní vstupenka, vstupenka zakoupená na pokladně na ZS PROSTĚJOV, vstupenka zakoupená a vytištěna přes internetový online portál, vstupenka zakoupena přes internetový online portál a uložena v mobilním telefonu, oficiální akreditace novinářů a děti do 140 cm bez nároku na sedadlo.

7. **Je povinností návštěvníka strpět vstupní kontrolu a prohlídku při vstupu na ZS PROSTĚJOV a kdykoliv během pobytu na zimním stadionu.** Tato prohlídka je zaměřena na dodržování zákazu nevhodných předmětů a minimalizaci rizik na zimním stadionu – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nepuštění na zimní stadion, vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu. LHK je oprávněn před zahájením sportovního podniku či akce u vstupu i uvnitř ZS PROSTĚJOV umístit z důvodu usnadnění, urychlení kontroly a bezpečnosti vstupujících osob, mobilní zábrany. V odůvodněných případech je LHK oprávněna tyto prohlídky provádět i uvnitř ZS PROSTĚJOV. Návštěvník je povinen tyto prohlídky strpět. Každý návštěvník haly je na žádost pořadatele povinen pořadatelé umožnit nahlédnout i do zavazadel vnášených do haly. Ke kontrole osob a k využití tohoto oprávnění je pořadatel oprávněn využít technických prostředků. V případě odmítnutí je LHK oprávněna návštěvníka ze ZS PROSTĚJOV bez práva na vrácení vstupného vykázat.

8. **Je zakázáno vnášet do ZS PROSTĚJOV plastové a skleněné lahve, plechovky, alkohol** (v souladu se zákonem č. 379/2005 Sb.), **jiné toxické látky a jakékoliv nebezpečné předměty** (např. pyrotechniku, tyče, zbraně apod.). Nebezpečnost předmětu je oprávněna posoudit LHK. V prostoru ZS PROSTĚJOV je zakázáno kouřit (vztahuje se i na elektronické cigarety). V případě porušení zákazu možnost sankce spočívající v nepuštění na zimní stadion, vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu.

9. **Do prostoru hlediště je zakázáno vnášet jakékoliv pokrmy a pochutiny** (zákaz se nevztahuje na nápoje a pokrmy pořízené přímo na ZS PROSTĚJOV).

10. **Do prostoru ZS PROSTĚJOV je zakázán vstup s kočárky, jízdními koly, zvířaty, na kolečkových bruslích.**

11. **Na ZS PROSTĚJOV platí zákaz vstupu na ledovou plochu jak v průběhu utkání, tak po jeho skončení, vyjma diváckých soutěží vyhlášených LHK.**

12. **Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadionu, vyhazování jakýchkoliv předmětů na ledovou plochu či do jiných prostorů ZS PROSTĚJOV, vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny a jiné chování v rozporu s právními předpisy nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykazání návštěvníka ze ZS PROSTĚJOV bez práva na vrácení vstupného.** LHK je oprávněn v takovém případě rovněž požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku po dotyčné osobě (v důsledku udělení pokuty, přeložení zápasu atd.)

13. **Náhrada veškerých škod** způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.

14. **Návštěvník svým vstupem na ZS PROSTĚJOV uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti na ZS PROSTĚJOV prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení LHK,** a to bez jakéhokoli nároku návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány vnitřní projekcí na ZS PROSTĚJOV.

15. **Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt i s přilehlými plochami je monitorován průmyslovými kamerami se záznamem** a vstupem na ZS PROSTĚJOV, resp. na území okolo ZS PROSTĚJOV vyslovuje souhlas s tímto monitorováním a záznamem.

16. **Návštěvník bere na vědomí, že ZS PROSTĚJOV, včetně hlediště, byla řádně zkolaudovaná pro provozování sportovních utkání.** Návštěvník akceptuje, že se sportovních utkání na ZS PROSTĚJOV účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky za zranění návštěvníka předměty pocházejícími z ledové plochy jsou vyloučeny, ledaže se jedná o úmyslné napadení návštěvníka. Návštěvník se může zúčastnit soutěže o přestávkách během Akcí, pokud splní odpovídající podmínky. Účast v soutěži je dobrovolná. Návštěvník bere na vědomí, že se takové soutěže zúčastní na svoje vlastní riziko a je srozuměn s tím, že se bude pohybovat i na ledě, a to i v jím nošené nevhodné obuvi. Této situaci je návštěvník povinen přizpůsobit svoje chování i pohyb.

17. **LHK si vyhrazuje právo nepustit na ZS PROSTĚJOV návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek a dále vyvést z prostorů ZS PROSTĚJOV bez nároku na vrácení vstupného** takové návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách ZS PROSTĚJOV. **LHK si dále vyhrazuje právo nepustit na ZS PROSTĚJOV takové návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorách ZS PROSTĚJOV dopustí některého z jednání popsaných v předchozích bodech tohoto provozního řádu,** jiné výtržnosti, či jiného obdobného závažného jednání proti jiným návštěvníkům či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy. LHK je oprávněn přijmout i další opatření k odeprání vstupu osob na ZS PROSTĚJOV, pokud je to nutné z důvodů obecné bezpečnosti, zdraví návštěvníků, veřejného pořádku nebo s ohledem na vyhlášená hygienická opatření.

18. **Na ZS PROSTĚJOV mohou být kdykoliv během pobytu na zimním stadionu pořizovány fotografie, obrazové, obrazově zvukové a zvukové záznamy návštěvníků,** protože zimní stadion je monitorován kamerovým systémem.

19. **V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny LHK.**

20. **Návštěvník je povinen ohlásit LHK okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku a veškerá utrpená zranění.**

21. **Není-li stanoveno jinak, nevzniká nárok na vrácení vstupného či kompenzaci jakékoli újmy** v souvislosti s opatřeními, kterými LHK odepírá či omezuje vstup do ZS PROSTĚJOV nebo v souvislosti s vykazáním nebo vyvedením návštěvníků. Nárok na jakoukoli kompenzaci, vrácení uhrazených nákladů na vstupenku ani permanentní vstupenku nevzniká, pokud je vůči LHK uplatněn disciplinární postih uzavření stadionu nebo konkrétních částí stadionu. Stejně tak nevzniká nárok na jakoukoli kompenzaci v případě uzavření stadionu nebo některých sektorů v důsledku disciplinárního postihu klubu.

22. **Návštěvníci jsou povinni při opuštění vymezených prostor ZS PROSTĚJOV** (ZS PROSTĚJOV, venkovní oplocený prostor-sektor sezení, venkovní prostor – stání) **si vyzvednout vrácenku** a při opětovném vstupu se touto vráčenkou prokázat.

23. **Návštěvníci jsou povinni strpět jakékoli opatření a okamžitě vyhovět jakémukoli požadavku,** které LHK během Akce učiní za účelem zajištění bezpečnosti, udržení pořádku nebo ochrany zdraví a majetku. Návštěvník, který způsobil situaci, jež byla důvodem pro udělení disciplinárního opatření LHK, je povinen nahradit veškerou újmu, která tím vznikla.

24. **Klub je oprávněn uložit v případě porušení příslušných ustanovení návštěvního řádu ze strany návštěvníka časově ohraničený zákaz vstupu na zimní stadion,** a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na sportovních akcích pořádaných na zimním stadionu.

25. **Je povinností návštěvníka při vstupu a v odůvodněných případech** (např. podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu na zimní stadion nebo v případě porušení návštěvního řádu) **i kdykoliv během pobytu na zimním stadionu na vyzvání pořadatelské služby prokázat svou totožnost** – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nepuštění na zimní stadion či vyvedení ze zimního stadionu.

26. **LHK je oprávněn odeprít vstup na zimní stadion vedle osob, které nemají vstupenku či se odmítnou podrobit vstupní kontrole či prohlídce, také osobám, které představují bezpečnostní riziko pro pořádanou akci,** osobám, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí zakázán vstup na pořádanou akci či akce obdobné z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích, a dále osobám, kterým byl ze strany jiných Klubů zakázán vstup na zimní stadiony těchto Klubů.

27. **LHK je oprávněn zakázat konkrétní jednání na zimním stadionu,** a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na sportovních akcích pořádaných na zimním stadionu – v případě porušení zákazu možnost sankce spočívající ve vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu.

28. **LHK si vyhrazuje právo zpracovávat osobní údaje návštěvníků** (pouze v minimálním rozsahu po dobu nezbytně nutnou) i bez jejich výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Klubu, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku na zimním stadionu a zamezení vstupu na zimní stadion osobám, které se dopouštějí na zimních stadionech či v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů či jiného protiprávního jednání. Za stejným účelem si klub vyhrazuje právo předání osobních údajů ČSLH a dalším Klubům, a to za situace, kdy dojde k závažnému porušení návštěvního řádu (např. ublížení na zdraví jiného návštěvníka, poškození majetku vyšší hodnoty), ve zcela nezbytném rozsahu a pouze v odůvodněných případech.

29. LHK bude uchovávat takový rozsah **zpracovávaných osobních údajů osob,** které se na zimním stadionu dopustily porušení návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání, který je bezprostředně nezbytný pro identifikaci osob, jež se na zimním stadionu dopustily závažného porušení návštěvního řádu, či jiného protiprávního jednání – např. jméno, příjmení, datum narození, fotografie, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem.

30. **Na utkáních LHK je přítomna pořadatelská služba, která dohlíží na dodržování návštěvního řádu** a dle výše zmíněných bodů je oprávněna jednat vůči návštěvníkům. Pořadatelská služba je oprávněna kontrolovat návštěvníky zimního stadionu při vstupu. Je oprávněna jednat vůči návštěvníkům stadionu při porušování návštěvního řádu. Je oprávněna jednat v zájmu bezpečnosti a pořádku na zimním stadionu.

Účinnost

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. září 2020.